Relation Gate Magazine

株式会社ここみケア　株式会社人材サービス YOU

第 20 号

2025 年 4 月発行

Interview

バックアップキャスト

小山内 圭（おさない けい）

バックアップキャストとして活躍する小山内

2022年8月から〝バックアップキャスト〟として働く小山内圭。現在、バックアップキャストとしては7箇所目となる事業所で奮闘中だ。各事業所の人材不足を支えるバックアップキャスト。この新しい働き方が誕生し、一人目として活躍を続ける小山内に、働く上での秘訣や今後の目標をきいた。

経験活かし新たな挑戦

2018年12月に、介護職員として株式会社ここみケアに入社した小山内。小規模多機能ここさいむら青山からスタートし、様々なサービスを経験した。

そして、ショートステイここさいむら小田原で働いていた時、バックアップキャスト職立ち上げの話がきたという。ここみケアだけではなく、前職でも数多くの異動を経験してきた小山内。短期間で事業所を異動する働き方に対しては、それほど抵抗がなかったという。

即戦力としての難しさ

もともとよくしゃべる性格で、コミュニケーションには不安がない。そんな小山内が、働く上で一番心がけているのは「キャストにもゲストにも、自分から積極的に話しかけること」

しかし、経験豊富な小山内にとっても、超即戦力として見られる立場で働くことは簡単ではなかった。

「大きな流れはあまり変わりませんが、同じサービスでも事業所ごとに細かい動きやルールが異なります」

そのため、新しい事業所に着任する度に〝早く覚え、馴染むこと〟を意識してきたという。そんな中、周りのキャストから、「小山内さんって、異動してきたばかりなのに、前からいたみたいですね」と言われたことがあった。見えないところで相当な努力と気遣いをする小山内にとって、周囲にそう感じてもらえているということは、とても励みになったという。

引き出しの多さが自信に

また、その働き方から、誰よりも場数を踏んできた小山内。関わってきたゲストの数には自信がある。

「〝むずかしい〟と言われるゲストでも、どう対応したらよいか察しがつくんです。前に出会った○○さんと似ているな。こういう対応をしたら良いかもしれない」。そう考え、うまくいったとき、今までの経験が活かせていると実感する。

小山内の話しかけると気持ちよさそうに話し出すゲスト

外国人キャストたちの頼れる存在に！

そして、バックアップキャストとして、いちキャストとして、小山内が特に目を配るのが、外国人キャストたちだ。前職で、外国人技能実習生受け入れの申請業務を行っていたという小山内。その経験から、小山内にとって異国で頑張る外国人キャストたちは、思い入れが強い存在なのだ。仲間として一緒に働いてい

小山内主さんへのメッセージ

介護のスペシャリスト小山内さん。
安心感抜群の小山内さんを
よく知る方に
メッセージをいただきました！

ると、その頑張りや成長を日々感じるのだという。「外国人キャストを支える存在になりたいんです。もう一つのバックアップですね」と、微笑む小山内。各事業所のマンパワーを支えるだけでなく、頑張る若者も見守っていく。頼れる小山内の存在が、これからもここみケアを支えていくだろう。

＼注目！／ バックアップキャストとは？

頼れる助っ人ケアマイスター

2022年に導入を開始した介護職の新しいポジション。人材不足の解消を目指し、短期～中長期で異動し、各事業所を支えるケアマイスター。経験豊富で会社のことをよく知り、どんな事業所でも対応できるという適性から小山内さんが抜擢され一人目として活躍中。現在は2名在籍し、今後、さらに増えていくことが期待される。

育成企画室
室長
兼子（かねこ） 範子（のりこ）さん

Q1 小山内さんを一言で表すと？

適応能力が高い

Q2 小山内さんの「すごいところ」を教えてください！

初めての事業所でも「前からいたよね」と思うくらい、どこでも馴染むこと！ゲストとの間の取り方や支援方法の見極めがうまいなあ～と見ていて感じます。

感謝や激励のメッセージをお願いします！

〝異動辞令は突然〟ですが、快く「頑張ります！」と引き受けてくださり、バックアップキャストとして欠かせない存在です。これからもよろしくお願いします！

デイサービス
ここさいむら泉中央
管理者
阿部（あべ） 和範（かずのり）さん

Q1 小山内さんを一言で表すと？

ここみケアのオールラウンドプレーヤー

Q3 思い出エピソードを教えてください！

2カ月で急遽異動…それが一番の思い出です。ゲスト、キャストとの打ち解けがとても速く、なんでもできるオールラウンドプレーヤーで、頼りにしていた存在だったので、とてもショックでした（；Д；）

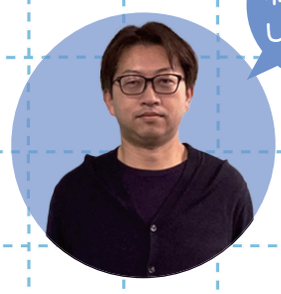
感謝や激励のメッセージをお願いします！

小山内さん！短い期間でしたが、デイ泉中央が苦しい時に応援に来ていただいてとても助かりました。ありがとうございます。次の事業所でのご活躍を見守っております！

～ジョブサポートYOU編～

私の事業所の紹介

2021年4月に旭旭ヶ丘、2024年9月に泉中央がオープン。
現在2拠点で就労継続支援B型事業所として
サービス運営を行うジョブサポートYOU。
業務内容や今後の目標について管理者の高倉さんに伺いました！



ジョブサポートYOU泉中央
管理者
たかくらまさむね
高倉正宗さん

01 「JOBサポートYOU」ってこんなところ！

就労継続支援B型事業所として一人ひとりに合わせたサポートを提供

「働く喜びをYOU（あなた）に」をキャッチフレーズに、就労継続支援B型事業所として、疾病や障がいなどのため一般的な雇用契約を結んで働くことが難しいゲストに対して、サポートを行っています。

就労継続支援B型事業所では、ゲストが「生産活動」を行い、その対価として「工賃」を受け取ります。生産活動を行う中で、働くために必要な知識やスキルを身につけられるように、ゲスト一人ひとりに合わせて、プラン作成を行ったり、様々な支援を行っています。

旭ヶ丘・泉中央では、ここみケアで保管している書類の電子化や各事業所等のDMの発送代行、外部委託業務の事務作業等を主として活動しています。

02 ココが自慢！～泉中央編～

ゲストが安心して通える明るさが自慢！

4名のキャストが在籍。障がい福祉・高齢福祉業界で経験を積んだキャストを中心に、ゲスト一人ひとりが目標を持ってサービスを受けられるように、事業運営を行っています。まだ開所して1年に満たない事業所ですが、ゲストが安心して通える雰囲気を作れる明るいキャストがそろっています！

明るい雰囲気が泉中央のキャスト

03 ココが自慢！～旭ヶ丘編～

ゲストの自立を目指し丁寧にサポート

開所して4年となる旭ヶ丘。現在、40名を超えるゲストが登録し、経験豊富な8名のキャストが一人ひとりに合わせたサポートを行っています。どこの企業でも活かせるであろう事務軽作業を行うことで、自立に向けた訓練に取り組んでいます。

経験豊富な旭ヶ丘のキャスト

04 今後の目標

泉中央は『ゲスト数アップ！』
旭ヶ丘は『受託数増やし工賃アップへ』

泉中央は開所して一年未満ということもあり、ゲストを増やすことが目標です。そのためにミーティングや勉強会の機会を活用し、ゲストが目標を持ち、その目標を達成できるサービス運営を行っていきたいと考えています。

旭ヶ丘では、施設外就労の利用者募集と外部委託作業の受託を増やしてゲストの工賃をあげていくことを目指しています。

05 一緒に働く皆さんへのメッセージ

障がい福祉の経験が浅い私を支えて頂きありがとうございます。皆様のゲストへの関わり方などから、私自身も日々学びを得ています。これからも、皆様の経験を活かして、より多くのゲストが満足いく事業運営を行っていきましょう！

笑顔を創る

賞賛・承認大作戦

通信 VOL.24

皆さんの投稿・投票からキャストを称えるこの企画。今回は、フォルテデイサービスの腕利きなキャストの活躍をご紹介します！フォルテデイサービスのスゴ技の数々を教えてもらいました！

ほぼなんでも修理屋さん！

フォルテデイサービスには、あらゆる専門技術を持ったキャストが働いています。

そのなかでも今回は、壊れたものをほぼ何でも直すことができる【遠藤さんと池田さん】が大物を直してくれました！！

事務所にある20年以上使われていたと思われるドアが、毎日の開閉に耐えられず、日々少しずつゆがんでいき…ついに開閉できなくなりました。今にもパーツごとにばらばらになりそうだったものを、、、なんと新品同様に直していただきました！

これまでも【パンクした車いすのタイヤ交換】【電動ベッドの修理】【送迎車両の簡易設備】【ガラス窓の目隠し処理】など、難しいものを快く引き受けてくださっています。ありがとうございます。

フォルテデイサービスには、お二人以外にも専門技術を持ったキャストがたくさんいます。これからも全員の力を合わせて頑張っていきます！

1.2月度 月間MVP

投稿者

フォルテデイサービス
管理者
ふるやま　やすひで
古山 恭秀さん
投稿日：2025.2.21

古山さんに今回の投稿内容について詳しく教えてもらいました！

今回の投稿の背景や困った時に心がけていることを教えてください！

投稿の背景

遠藤さんと池田さんは、無理難題をお願いしているにも関わらず、いつも快く作業してくださいます。そんなお二人に感謝を伝えたかった、そしてフォルテデイサービスには、すごいキャストがいる、ということをここみケア全社に知ってもらいたいと思い投稿しました。

有事の対応法

困りごとがあった際には、その分野を得意としている方に相談したり、複数のキャストに相談したりします。介護現場で発生した困りごとは、リーダーを中心に、その日のうちにキャスト間で解決しているものもあります。事業所の雰囲気が、様々な困りごと（トラブルも含めて）良い意味でポジティブに関わっているように感じます。

試行錯誤しながらドアを修理中の遠藤さんと池田さん

遠藤さん（左）と池田さん

一緒に働く皆さんへメッセージ

キャストの皆さんそれぞれが得意なこと不得意なこと、好きなことや嫌いなことなど様々あると思います。同じようにゲストの皆さんにも特徴が様々あります。キャストの個性が見えないところで発揮されていることもありますが、毎日仕事のどこかで誰かの支えになっているはずです。仕事には最低限できてほしい一定のレベルはありますが、そのうえでぜひ、それぞれの個性を活かすことができる職場であり続けてほしいと思っています。

私たちもがんばっています！

外国籍キャストの成長記録

言葉も文化も異なる日本で頑張る2人の外国籍キャストの成長記録をレポート！
日本へ来たきっかけや入社の決め手、仕事に慣れるまでの苦労など、
それぞれの上司からのメッセージとともにご紹介します！

グループホーム
ここさいむら泉中央
ミイツミイツカインさん
入社年月：2024年９月

入社した経緯　役に立つ仕事に憧れ入社

きれいで魅力あふれる日本に憧れ、日本人と一緒に働きたいと思って日本に来ました。そして、誰かが困っているときに助けてあげられることは素敵な仕事だと思い、介護の仕事を選びました。

成長したこと　日本語が上手になった！

ゲストとコミュニケーションがとれるようになり、日本語が上達したのだと感じました。

上司からの参考になったアドバイス
堂々と発言する大切さを教えてもらった

働き始めた当初は日本語があまり上手ではなかったため、ゲストと話すときに、間違った発言をしてしまうのではないかと不安でした。それに気づいた先輩が「間違っても大丈夫だから、堂々と発言してよいんだよ」と背中を押してくれて、怖がらずコミュニケーションをとれるようになりました。

今後挑戦したいこと　日本の名所に行ってみたい！

介護の勉強を続け、介護福祉士の資格をとることが目標です。そしてもう一つ、プライベートでは大好きな日本の有名なところへ行って、写真を取りたいです！

グループ　ホーム
ここさいむら泉中央
管理者
境澤（さかいさわ）　玲子（れいこ）さん

＼上司の境澤さんからメッセージをいただきました！／

Q. 入社当時と比べてカインさんが成長していると感じる点はどこでしょう？

まだ半年ですが、介助や日勤勤務をお任せできるようになりました。わからないことがあれば、周りのキャストに聞くようになるなど、仕事を覚えようとする意欲や成長を感じます。

カインさんへメッセージ

日本語も仕事もたくさん勉強して頑張っておりすごいです！大変なこともあるかもしれませんが、その時には周りのキャストに何でも話してくださいね。みんなで助け合っていきましょう。そして、仕事も大事ですが日本での生活を楽しんでください！

デイサービス
ここさいむら泉中央
ナンカラヤモーさん
入社年月：2024年９月

入社した経緯　祖父母の手伝いをきっかけに介護業界へ

祖父母の日常生活を手伝うことから、介護の仕事に興味を持ちました。人の役に立つ仕事は素敵だと思い、ここみケアへの入社を決めました。

成長したこと　日本語のレベルが上がった

入社したばかりの頃は、ゲストと話していても発音の違いから「わからない」と言われることが多く、自分の日本語が下手のだと思っていました。半年間勉強してきて、「わからない」ではなく「ありがとう」と言われることが増え、自分の日本語が上達したのだと感じました。

上司からの参考になったアドバイス
大切なことは「ゲストの安全」

日々、日常生活介助を教えていただいていますが、その際に先輩キャストに言われた「早くしようとしないで、安全なことを一番大事にしましょう」という言葉を今でも覚えています。

今後挑戦したいこと　介護福祉士の資格を取る！

今後もっと介護の勉強をして、介護福祉士の資格を目指したいです。

デイサービス
ここさいむら泉中央
管理者
阿部（あべ）　和範（かずのり）さん

＼上司の阿部さんからメッセージをいただきました！／

Q. 入社当時と比べてナンさんが成長していると感じる点はどこでしょう？

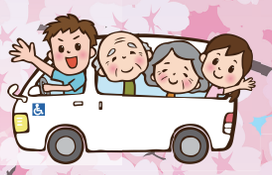
日本語が特に上手になってきましたね。今では、全体体操の司会も行えるくらいになりました。介護技術も向上していて、排泄や入浴介助も安心して任せられるようになっています！

ナンさんへメッセージ

初めて来た時から笑顔満点で、ゲストへ積極的に話しかけていたのが印象的でした。これからもその気持ちを忘れずに、ゲストの方々を笑顔にできるキャストでいてください。困ったことやわからないことは、皆さんに相談してくださいね！これからも一緒に頑張りましょう！

安心&安全な春を過ごすための

交通安全の“しおり”



暖かく穏やかな気候が続く春。通勤や運転業務、プライベートなどで、車を運転する機会が増えるという方も多いでしょう。

そこで今回は、毎年この時期に行われる「春の交通安全県民総ぐるみ運動」に合わせて、宮城県警察本部 交通部交通企画課の沖興一課長補佐に、運転の際に意識すべきポイントや県内の交通事故の特徴などを教えていただきました！改めて交通安全に対する意識を見直し、安心で安全な春を過ごしましょう！

教えてくれる先生

宮城県警本部
交通企画課 課長補佐
沖（おき） 興一（こういち）さん

―まず、春の交通安全県民総ぐるみ運動について教えてください。

全国一斉に、毎年春に実施される取り組みで、今年は2025年4月6日（日）～15日（火）の10日間行われます。新入学児童をはじめとする歩行者の安全を守ることなどを重点に掲げ、交通ルール遵守の徹底を呼びかけます。

―春の運転は、どんなところに気をつけるべきでしょうか。

入園入学に加え、引っ越しや転勤などで、慣れない土地で生活を始める人が多い季節です。周囲を取り巻く環境が大きく変化する時期で、事故の発生が懸念されます。自分自身が慣れた道でも油断せずに、徹底して「運転に集中する」意識を持つことや環境づくりが大切です。

―2022年に、福岡県でデイサービス送迎中に歩行者をはねて死亡させた事故がありました。運転手は「後部座席で利用者が音を立てたため、ルームミラーで確認中」だったということですが、このような場合、どのような対応が必要でしょうか。

送迎中に限らず、突発的に予期せぬことが起きることはあります。そんな時でも、運転に集中することが大切です。気になる場合は、車両を路肩に止めて確認をするなどの工夫が必要です。運転に自信がない方に限らず、運転経験が長い方も、基本に立ち返り、改めて安全に対する意識を持つことが事故防止に繋がります。

それでも…万が一事故が起きてしまったら？

1. 負傷者の救護

他の車両や歩行者、送迎中のゲストにケガや体調の変化がないか確認しましょう。ケガ人がいる場合には、応急手当をして、速やかに救急車を呼びましょう。

2. 道路上の危険防止措置

負傷者の救護が済んだら、車両を安全な場所に移動させましょう。自走での移動が難しければ、事故車両の後方に発煙筒や三角表示板を設置して、二次事故を防ぎます。

3. 警察への通報

交通事故が発生した場合は、必ず警察への通報が必要です。事故を起こした時間・場所・死傷者数を伝え、警察官の現場検証を待ちましょう。

教えて先生！

ここだけは押さえよう！ 3つのキーワード

令和6年中の宮城県内の交通事故発生状況を見ると、交通事故発生件数は減少（3,785件、前年比-248）したものの、歩行者が死傷した事故は増加（511件，前年比＋23件）したという結果でした。歩行者を巻き込む事故は死亡に繋がるリスクも高く、特に注意が必要です。県内の事故の特徴も踏まえて、運転をする際に特に気を付けるべきポイントを、3つのキーワードとともに教えていただきました！

交差点

交差点では、**歩行者や自転車の存在を必ず確認**しましょう。
（自転車は歩行者よりも速度が速いため、想定より早く到達する可能性があります。存在に気づいたら通り過ぎるまで待ちましょう。）

17～18時台

県内の歩行者事故は、**17～18時台の発生率が高い**のが特徴です。**早めの点灯**と**歩行者や自転車の確認**を徹底しましょう。

“右”に注意

日が暮れると、運転席から見て**右側が見えずらく**なります。歩行者や自転車が**「くるかもしれない」**と予測し、安全確認を行いましょう。

Relation Gate Magazine

株式会社ここみケア
株式会社人材サービス YOU

社内報「Relation Gate Magazine」vol.20

2025年4月発行